

Zamawiający:

**POLITECHNIKA ŚWIĘTOKRZYSKA  
AL. TYSIĄCLECIA PAŃSTWA POLSKIEGO NR 7**

25-314 Kielce

woj. świętokrzyskie

tel. 3424140

fax 3443874

Poczta elektroniczna [dzpl@tu.kielce.pl](mailto:dzpl@tu.kielce.pl)

adres strony internetowej: [www.tu.kielce.pl](http://www.tu.kielce.pl)

### **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**na świadczenie usług w zakresie pośrednictwa przy zakupie biletów lotniczych oraz rezerwacji hoteli w miejscu pobytu za granicą dla pracowników Politechniki Świętokrzyskiej**

Zatwierdził

Zastępca Kanclerza  
ds. informatyzacji procesu  
zarządzania

dr inż. Artur Szmidt

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca winien zapoznać się ze wszystkimi punktami specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ.).
2. Oferta jak i załączniki do oferty powinny zostać sporządzone przez wykonawcę według warunków i postanowień zawartych w SIWZ.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zaleca się, aby zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.

## II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego dla zamówień o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843), zwanej dalej Pzp.

## III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych oraz rezerwacji zagranicznych miejsc hotelowych dla pracowników Politechniki Świętokrzyskiej.
2. Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.
3. Miejsce hotelowe należy rozumieć jako dobę hotelową.
4. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na wykonanie przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania oferty wariantowej.
7. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień:

**63500000-4 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej**

**60400000-2 Usługi transportu lotniczego**

8. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

### **Bilety lotnicze:**

1. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem lub telefonicznie. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) wraz z podaniem informacji:
  - jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
  - nazw linii lotniczych;
  - najkorzystniejszych tras podróży i czasu podróży;
  - doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezkolizyjną realizację wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych i możliwość ich łączenia.

5. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy sprzedaży biletów minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej.
6. Wykonawca zobowiązany jest realizować bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej obniżce, upuście czy promocji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
7. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
8. Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (bilety lotnicze) na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe oraz faktury do siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający będzie preferował połączenia bezpośrednie (jeżeli istnieją).
10. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
  - a. o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
  - b. o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska);
  - c. o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska);
  - d. o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu
  - e. w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
  - f. o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
  - g. o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
  - h. o terminie wykupu biletu w określonej cenie;
  - i. o możliwości i warunkach anulowania biletu;
  - j. o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu;
  - k. o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
  - l. o możliwości zmiany trasy podróży.
11. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży.
12. W dniu wykupu biletu Zamawiający będzie każdorazowo otrzymywał od Wykonawcy maila z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
14. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych;
15. Dokonywanie odpraw on-line na życzenie Zamawiającego.
16. W sytuacjach nie dających się przewidzieć wcześniej Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży, a także zwrócić bilet. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.

## **Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych**

1. W ramach świadczonych przez Wykonawcę usług dotyczących rezerwacji pokoi hotelowych i sprzedaży miejsc hotelowych za granicą, Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania standardu hotelu, lokalizacji i otrzymywania voucherów.
2. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić nie mniej niż 3 warianty cenowe możliwości dokonania rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych do wyznaczonej przez Zamawiającego kwoty. W przypadku, gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel, Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych propozycji. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
3. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu dostępne w danej lokalizacji hotele o wskazanym przez Zamawiającego standardzie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. poz. 167). W przypadku braku miejsc w hotelu w standardzie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową
4. Rezerwacja, sprzedaż i dostawa miejsc hotelowych ze śniadaniami odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie lub e-mailem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego

### **Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę:**

Zamawiający na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy wymaga aby przedmiot zamówienia w zakresie czynności rezerwacji, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych oraz miejsc hotelowych zagranicznych, realizowany był przez co najmniej 1 osobę zatrudnioną przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę zgodnie z ustawą z dn. 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U.2019.1040 t.j.) w pełnym wymiarze czasu pracy, zawartej co najmniej na czas realizacji zamówienia, przy czym:

- 1) W zakresie, w jakim Wykonawca zobowiązał się wykonywać przedmiot zamówienia przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące przedmiot zamówienia będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy.
- 2) Obowiązek realizacji przedmiotu zamówienia przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę dotyczy również realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców. W dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy, dla osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy, w stosunku, do którego Wykonawca w ofercie zobowiązał się wykonywać przedmiot umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu tych osób na podstawie umowy o pracę.
- 3) W przypadku zmiany składu osobowego personelu Wykonawcy, w stosunku, do którego Wykonawca w ofercie zobowiązał się wykonywać przedmiot umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania poszczególnych prac Wykonawca obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu tych osób na podstawie umowy o pracę.
- 4) Nieprzedłożenie oświadczeń, o których mowa powyżej stanowi przypadek naruszenia obowiązku realizacji przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, co skutkować będzie naliczeniem kary umownej zgodnie z zapisami zawartymi w projekcie umowy.

5) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, na inne posiadające co najmniej taką samą wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, jakich wymagał Zamawiający oraz wymagane zgodnie z zapisami SIWZ zatrudnienie. O planowanej zmianie osób, przy pomocy których Wykonawca wykonuje przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego na piśmie przed dopuszczeniem tych osób do wykonywania prac wraz z dostarczeniem oświadczenia o zatrudnianiu tych osób na podstawie umowy o pracę.

6) Realizacja zamówienia przez osoby zatrudnione na umowę o pracę ma na celu podniesienie jakości i terminowości wykonania zamówienia. Personel zatrudniony na umowę o pracę to lepsza kontrola wykonania zamówienia. Z uwagi na podporządkowanie pracowników wynikające ze stosunku pracy, większa dyspozycyjność osób wykonujących zamówienie wobec Zamawiającego i Wykonawcy.

#### **IV. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia sukcesywnie stosownie do potrzeb Zamawiającego w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2020 r.

Czas przedstawienia propozycji połączeń lotniczych lub miejsc hotelowych nie może być dłuższy niż 4 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia Zamawiającego.

Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Politechniki Świętokrzyskiej.

#### **V. WARUNKI WYMAGANE OD WYKONAWCÓW I OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW**

1. O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Pzp z tym, że:
  - za posiadającego kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej uzna się wykonawcę, który jest wpisany do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych
  - za posiadającego zdolność techniczną lub zawodową uzna się Wykonawcę, który w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował w sposób należyty co najmniej dwie usługi z których każda obejmowała między innymi rezerwację, sprzedaż i dostarczenie do odbiorcy biletów lotniczych o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto każda.
  - za znajdującego się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej gwarantującej należyte wykonanie zamówienia Zamawiający uzna Wykonawcę który wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 100 000,00 zł.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków:

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana dwuetapowo:

**Etap I** - ocena wstępna wszystkich Wykonawców na podstawie złożonych oświadczeń wg. załączników do SIWZ, wg formuły spełnia/nie spełnia;

**Etap II** - dotyczy wyłącznie Wykonawcy, którego oferta zgodnie z przepisami Pzp zostanie najwyżej oceniona. Ocena nastąpi zgodnie z właściwymi przepisami Pzp w oparciu o informacje zawarte w dokumentach złożonych przez Wykonawcę.

Niespełnienie chociażby jednego z warunków określonych w SIWZ skutkować będzie wykluczeniem wykonawcy z postępowania, a ofertę uzna się za odrzuconą.

## **VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.**

1. Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą: oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 4 do SIWZ.
2. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą: oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania – załącznik nr 5 do SIWZ.

### **Uwaga!**

**Oświadczenia składa także każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz podmiotów (w tym podwykonawców), na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.**

3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu zamieszcza o tych podmiotach informacje w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza o podwykonawcach informację w oświadczeniu o którym mowa w ust. 2.
5. W związku ze stosowaniem przez Zamawiającego trybu postępowania określonego w art. 24aa ust.1 Pzp Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona może być wezwany do złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, który nie może być krótszy niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

a/ kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, takich jak:

- odpis z rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych

b/ spełnianie warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, takich jak :

- wykazu usług (co najmniej dwóch) wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

c/ spełnienie warunku dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej

- dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego.

d/ potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu, takich jak:

- odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp (Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający wykluczy wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - *Prawo restrukturyzacyjne* (Dz. U. 2019. 243 tj.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - *Prawo upadłościowe* (Dz. U. z 2019 r. 498 tj.);

6. Zgodnie z art. 24 ust. 11 Pzp **Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji** dotyczących kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i zawartych w ofertach, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.**

7. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a Pzp przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów:

- a/ pisemnego zobowiązania tych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji zasobów na potrzeby realizacji,
- b/ dokumentów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
- c/ dokumentów na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia.

8. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 5 lit.d - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

9. W przypadku oferty wspólnej:

- 1) **wykonawcy ustanowią pełnomocnika** do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- 2) **ofertę składa (oraz podpisuje) pełnomocnik** w imieniu wszystkich Wykonawców,
- 3) **pełnomocnictwo** należy załączyć do oferty w formie oryginału.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (tj. Wykonawców określonych w art. 23 ust. 1 Pzp), zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców (art. 23 ust. 4 Pzp). Termin, na jaki została zawarta umowa Wykonawców nie może być krótszy od terminu określonego na wykonanie zamówienia.

10. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia z postępowania, jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U.2019.700 tj.) - **wskazując jednocześnie znak lub tytuł postępowania, w którym zawarł wymagane informacje.**

11. Dokumenty składa się w oryginale lub w kopiach poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
12. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

## VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW.

Wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane przez zamawiającego i wykonawców wymagają formy pisemnej. Zamawiający dopuszcza składanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

## VIII. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

- pod względem merytorycznym: Pani mgr Renata Jaronik
- pod względem formalnym: Pani mgr Agnieszka Nietrzpiel

Kontakt z w/w pracownikami odbywać się będzie w godzinach pracy jednostki tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 800÷1500.

## IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca, który złożył ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni od daty upływu terminu do składania ofert określonego w SIWZ (z zastrzeżeniem postanowień art. 85 ust. 2 Pzp).

## X. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, w której wskazuje całość zamówienia, które chce wykonać.
2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z wymogami SIWZ na **FORMULARZU OFERTY**, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Oferta powinna być sporządzona na piśmie w języku polskim.
4. Oferta jak i wszelkie oświadczenia winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli.
5. Wszystkie strony oferty, naniesione poprawki lub korekty błędów i skreślenia muszą być parafowane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli.
6. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane.
7. Wykonawca umieszcza ofertę w kopercie wewnętrznej i zewnętrznej, które muszą być zaadresowane na zamawiającego.

- a) Koperta zewnętrzna musi być oznaczona:

**„Oferta na świadczenie usług w zakresie pośrednictwa przy zakupie biletów lotniczych oraz rezerwacji hoteli w miejscu pobytu za granicą dla pracowników Politechniki Świętokrzyskiej”**

Koperta wewnętrzna poza oznaczeniami podanymi w pkt a musi posiadać nazwę i adres wykonawcy.



8. W sytuacji kiedy oferta zawiera chronione tajemnice przedsiębiorstwa informacje te mają być zawarte w osobnej kopercie i zawierać wyraźne zastrzeżenie, że nie mogą być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Pzp.
9. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert. Wykonawca zmiany oferty dokonuje poprzez wycofanie pierwotnej i złożenie nowej zgodnie z wymogami specyfikacji, zaznaczając iż składa ofertę po zmianie.

#### **XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w Politechnice Świętokrzyskiej Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 7 (Budynek „B”) pokój nr 2.33 w terminie **do 15-11-2019 do godz. 12.00**
2. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po w/w terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

#### **XII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT**

Otwarcie ofert nastąpi w Politechnice Świętokrzyskiej w Kielcach, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 7 (Budynek „B”) pokój 2.33 w dniu **15-11-2019 o godz. 13.00**

#### **XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

1. Cena oferty wyliczona przez Wykonawcę musi uwzględniać wszystkie poniesione koszty związane z wykonaniem zamówienia
2. Wysokość opłat transakcyjnych podanych w ofercie nie ulega zmianie w okresie obowiązywania umowy.
3. Ceny podane w ofertach muszą być wyrażone w walucie polskiej.
4. Zamawiający będzie prowadził rozliczenia w walucie polskiej.
5. Cena zamówienia winna być wyliczona przy zastosowaniu obowiązującej w dniu składania oferty stawki podatku VAT.

Uwaga:

W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest zastosować odpowiednią stawkę podatku VAT na dzień składania ofert. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy. Stawka podatku musi być podana zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie będzie poprawiał błędnie ustalonego podatku VAT.

Oferta zawierająca złą stawkę podatku VAT zostanie odrzucona.

#### **XIV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT JAKIMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny ofert według niżej wymienionych kryteriów:
  - 1) **kalkulacja cen brutto 8 biletów lotniczych**, zgodnie z Załącznikiem Nr 1 do Formularza ofertowego – **35 % (waga)** ;
  - 2) **całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego**, czyli opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego – **15 % (waga)**;
  - 3) **całkowita cena usługi rezerwacji jednego miejsca hotelowego**, czyli opłata transakcyjna za rezerwację hotelu – **10% (waga)**
  - 4) **czas dokonania rezerwacji** – **30 % (waga)**,
  - 5) **zatrudnienie osób realizujących umowę (dokonujących usługi wyszukiwania połączeń i rezerwacji biletów) na podstawie umowy o pracę** – **10% (waga)**

### 1.1 Kalkulacja cen brutto 8 biletów lotniczych – 35 (waga)

Podstawą oceny jest kalkulacja cen brutto 8 biletów lotniczych wyliczona na podstawie załącznika nr 1 do Formularza ofertowego. Podane przez Zamawiającego w załączniku nr 1 połączenia i terminy wylotu mają na celu porównanie złożonych ofert.

Ocena w kryterium będzie dokonana według wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 35 \text{ (waga kryterium)}$$

gdzie:

C – ilość punktów w ramach kryterium kalkulacja cen brutto 8 biletów lotniczych (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C<sub>n</sub> – najniższa kwota brutto cen 8 biletów lotniczych

C<sub>b</sub> – kwota brutto cen 8 biletów lotniczych oferty badanej

### 1.2 Całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego, czyli opłata transakcyjna (L)

Ocena w kryterium Całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego (L) będzie dokonana według wzoru:

$$L = \frac{L_n}{L_b} \times 15 \text{ (waga kryterium)}$$

gdzie:

L – ilość punktów w ramach kryterium całkowita cena usługi sprzedaży jednego biletu lotniczego

L<sub>n</sub> – oznacza najniższą kwotę opłaty transakcyjnej za sprzedaż jednego biletu lotniczego

L<sub>b</sub> – oznacza kwotę opłaty transakcyjnej za sprzedaż jednego biletu lotniczego oferty badanej

### 1.3 Całkowita cena usługi rezerwacji jednego miejsca hotelowego, czyli opłata transakcyjna (H)

Ocena w kryterium Całkowita cena usługi rezerwacji jednego miejsca hotelowego (H) będzie dokonana według wzoru:

$$H = \frac{H_n}{H_b} \times 10 \text{ (waga kryterium)}$$

gdzie:

H – ilość punktów w ramach kryterium całkowita cena usługi rezerwacji jednego miejsca hotelowego

H<sub>n</sub> – oznacza najniższą kwotę opłaty transakcyjnej za rezerwację jednego miejsca hotelowego

H<sub>b</sub> – oznacza kwotę opłaty transakcyjnej za rezerwację jednego miejsca hotelowego oferty badanej

### 1.4 Czas dokonania rezerwacji (T) – 30 % (waga)

Deklarowany czas przedstawienia propozycji połączeń lotniczych lub miejsc hotelowych liczony od momentu otrzymania zapytania od Zamawiającego, zgodnie z poniższym:

Czas reakcji - T	Liczba punktów
poniżej 1 godziny	30 pkt
do 2 godzin	20 pkt
do 3 godzin	10 pkt

### **1.5 Zatrudnienie osób realizujących umowę (dokonujących usługi wyszukiwania połączeń i rezerwacji biletów) na podstawie umowy o pracę (Z) – 10%**

Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie, dotyczącego zatrudnienia do realizacji zamówienia, w pełnym wymiarze czasu pracy, osób bezrobotnych lub osób do 30 roku życia lub po ukończeniu 50 roku życia posiadających status osoby poszukującej pracy i pozostającej bez zatrudnienia

Zamawiający rozumie przez osobę bezrobotną oraz osobę poszukującą pracy osobę spełniającą warunki uzyskania statusu osoby bezrobotnej lub statusu osoby poszukującej pracy określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2018 poz. 1265) lub we właściwych przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw, z którymi UE zawarła umowy o równym traktowaniu przedsiębiorców w dostępie do zamówień publicznych. Dodatkowo, w przypadku osoby poszukującej pracy konieczne jest spełnienie warunku w zakresie wieku (do 30 roku życia lub po ukończeniu 50 roku życia) oraz pozostawanie bez zatrudnienia.

Jednocześnie jako realizację wymogu zatrudnienia określonego w opisie kryterium, zamawiający dopuszcza również zatrudnienie osób, o których mowa powyżej w terminie nie wcześniejszym niż 30 dni przed datą zawarcia Umowy.

**Wykonawca otrzyma 10 pkt w przypadku złożenia oświadczenia o zatrudnieniu do realizacji zamówienia co najmniej:**

**– jednej osoby do 30 roku życia lub po ukończeniu 50 roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy bez zatrudnienia – w pełnym wymiarze czasu pracy**

**albo**

**– 1 osoby bezrobotnej w pełnym wymiarze czasu pracy**

**Jeżeli Wykonawca nie zatrudni jednej z osób o których mowa powyżej lub nie złoży oświadczenia w tym zakresie otrzyma 0 pkt**

2. Przyjmuje się w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, że 1% wagi kryterium = 1 pkt.

3. Punkty w każdym kryterium będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Łączna ilość punktów dla badanej oferty będzie liczona wg następującego wzoru:

$$S = C+L+H+T+Z$$

gdzie: S – łączna suma punktów badanej oferty.

5. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną (suma opłat transakcyjnych).

6. Wykonawca, który uzyska najwyższą ilość punktów i będzie spełniał wszystkie warunki określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ustawie Prawo zamówień publicznych zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

7. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria oceny, o których mowa w ust.1. Suma punktów, którą Oferent otrzyma za ww. kryteria stanowi łączną ocenę oferty.

## **XV. TRYB OTWARCIA I OCENY OFERT**

1. Otwarcie przez zamawiającego ofert nastąpi w obecności wykonawców.

2. Podczas otwarcia ofert zamawiający podaje informacje zgodnie z art. 86 ust.4 Pzp.

3. Niezwłocznie po otwarciu ofert, zgodnie z art. 86 ust. 5 Pzp Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:

a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

4. Przed przystąpieniem do merytorycznej analizy ofert, zamawiający dokonuje ich badania pod względem formalnym tj. zgodności ofert z wymogami określonymi w niniejszej specyfikacji przy zachowaniu zasad określonych w Pzp.
5. Oferty nie podlegające odrzuceniu zostaną ocenione na podstawie kryteriów merytorycznych i według sposobu oceny ofert określonego w cz. XIV niniejszej specyfikacji.
6. Zamawiający po otwarciu ofert może żądać od wykonawcy złożenia, uzupełnienia lub poprawienia dokumentów zgodnie z art. 26 ust. 3 Pzp złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 26 ust. 4 Pzp oraz wyjaśnień dotyczących treści ich oferty.
7. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, którego oferta odpowiada ustawie prawo zamówień publicznych i specyfikacji istotnych warunków zamówienia i została wybrana jako najkorzystniejsza zgodnie z cz. XIV niniejszej specyfikacji.

## **XVI. FORMALNOŚCI JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY CELEM ZAWARCIA UMOWY O REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA**

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:
  - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
  - c) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty,
  - d) wykonawcach, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu,
  - e) unieważnieniu postępowania– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający zamieści informacje o których mowa w ust. 1, na stronie internetowej: [www.tu.kielce.pl](http://www.tu.kielce.pl)
3. Wykonawca, którego oferta została wybrana przystępuje do zawarcia umowy z Zamawiającym na realizację zamówienia na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej specyfikacji.
4. Umowa o realizację zamówienia będzie podpisana na zasadach określonych w art. 94 ust. 1 pkt 2 Pzp z zastrzeżeniem postanowień art. 94 ust. 2 pkt. 1a Pzp.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od podpisania umowy na warunkach określonych w niniejszej specyfikacji, Zamawiający wybiera ofertę z pozostałych nie odrzuconych ofert, która zgodnie z częścią XIV niniejszej specyfikacji uzyskała najwyższą liczbę punktów, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania

## **XVII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. Wszystkie istotne postanowienia umowy, które mają wiązać strony zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Postanowienia zawarte we wzorcu umowy nie podlegają negocjacjom.

## **XVIII. ZMIANY W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ**

1. Przed upływem terminu składania ofert zamawiający – w uzasadnionych przypadkach – może zmienić treść SIWZ. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających ze zmiany treści SIWZ. Informację o zmianie treści SIWZ. oraz przedłużeniu terminu składania ofert zamawiający zamieszcza na stronie internetowej.

2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, zgodnie z art. 38 Pzp.
3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający zamieszcza na stronie internetowej

## **XIX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli miał lub ma interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale VI Pzp.

## **XX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nie objętych niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019.1843 tj.)

### Załączniki:

Nr 2. Formularz oferty.

Nr 3. Wzór umowy

Nr 4. Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu,

Nr 5. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,

Nr 6. Wykaz usług (wzór),

Nr 7. Informacja wykonawcy, dotycząca przynależności do grupy kapitałowej.

Nr 8. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.

Nr 9. Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.