

Zamawiający:

**POLITECHNIKA ŚWIĘTOKRZYSKA
AL. TYSIĄCLECIA PAŃSTWA POLSKIEGO NR 7**

25-314 Kielce

woj. świętokrzyskie

tel. 3424140

fax 3443874

Poczta elektroniczna: dzp@tu.kielce.pl

adres strony internetowej: www.bip.tu.kielce.pl

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
na dostawę oprogramowania dla Politechniki Świętokrzyskiej**

Zatwierdził

Zastępca Kanclerza
ds. informatyzacji procesu
zarządzania

dr. inż. Artur Szmidt

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca winien zapoznać się ze wszystkimi punktami specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ.).
2. Oferta jak i załączniki do oferty powinny zostać sporządzone przez wykonawcę według warunków i postanowień zawartych w SIWZ.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zaleca się, aby zdobył wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego dla zamówień o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j.), zwanej dalej Pzp.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa nowego **oprogramowania dla Politechniki Świętokrzyskiej**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia w częściach podanych w załączniku nr 1 do SIWZ.

Ilekroć opis przedmiotu zamówienia odwołuje się do marek konkretnych producentów oznacza wymagany przez Zamawiającego standard jakościowy zamawianego oprogramowania. Dopuszcza się składanie ofert na oprogramowanie innych producentów (oprogramowanie równoważne), jednak o parametrach techniczno-jakościowych nie gorszych niż wskazane lub stanowiących dokładne odpowiedniki produktów wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia. Ponadto współpraca techniczna oferowanych odpowiedników musi być bezkolizyjna i utrzymana na poziomie nie niższym niż współpraca produktów wymienionych w niniejszym opisie.

3. Nazwy i kody dotyczące przedmiotu zamówienia określone we Wspólnym Słowniku Zamówień:

48620000-0 – Systemy operacyjne

48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48463000-1 – Pakiety oprogramowania statystycznego

48463000-1 - Pakiety oprogramowania statystycznego

4. W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przekazania prawa do korzystania z oprogramowania.

IV. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia w terminie wskazanym w ofercie jednak nie dłuższym niż :

- dla części I **14 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy,
- dla części II **14 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy,
- dla części III **21 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy,
- dla części IV **7 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy,
- dla części V **7 dni** roboczych od dnia zawarcia umowy.

Miejsce wykonania zamówienia – **Politechnika Świętokrzyska.**

V. WARUNKI WYMAGANE OD WYKONAWCÓW I OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW

- O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 Pzp z tym, że za posiadającego zdolność techniczną lub zawodową uzna się Wykonawcę, który w okresie ostatnich 3 lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował w sposób należyty co najmniej jedną dostawę oprogramowania odpowiadającą rodzajem tej części przedmiotu zamówienia, na które Wykonawca składa ofertę o wartości nie niższej niż wykazana poniżej kwota :

- część zamówienia nr I - wartość zrealizowanej dostawy nie mniejsza niż:	1 600,00 PLN,
- część zamówienia nr II - wartość zrealizowanej dostawy nie mniejsza niż:	260,00 PLN,
- część zamówienia nr III - wartość zrealizowanej dostawy nie mniejsza niż:	5 600,00 PLN
- część zamówienia nr IV - wartość zrealizowanej dostawy nie mniejsza niż:	17 246,00 PLN
- część zamówienia nr V - wartość zrealizowanej dostawy nie mniejsza niż:	218 665,00 PLN

- Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków:

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana dwuetapowo:

Etap I - ocena wstępna wszystkich Wykonawców na podstawie złożonych oświadczeń wg. załączników do SIWZ, wg formuły spełnia/nie spełnia;

Etap II - dotyczy wyłącznie Wykonawcy, którego oferta zgodnie z przepisami Pzp zostanie najwyżej oceniona. Ocena nastąpi zgodnie z właściwymi przepisami Pzp w oparciu o informacje zawarte w dokumentach złożonych przez Wykonawcę.

Niespełnienie chociażby jednego z warunków określonych w SIWZ skutkować będzie wykluczeniem wykonawcy z postępowania, a ofertę uzna się za odrzuconą.

VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.

- Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą: oświadczenie dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 4 do SIWZ.
- Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia w postępowaniu Wykonawca składa wraz z ofertą: oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania – załącznik nr 5 do SIWZ.

Uwaga!

Oświadczenia składa także każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie oraz podmiotów (w tym podwykonawców), na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia warunków udziału w postępowaniu zamieszcza o tych podmiotach informacje w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1 i 2.
- Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza o podwykonawcach informację w oświadczeniu o którym mowa w ust. 2.
- W związku ze stosowaniem przez Zamawiającego trybu postępowania określonego w art. 24aa ust.1 Pzp Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona może być wezwany do złożenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, który nie może być krótszy niż 5 dni aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

a/ spełnianie warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, takich jak :

- wykazu dostaw (co najmniej jednej) wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;

b/ potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu:

- odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp (Z postępowania o udzielenie *zamówienia* zamawiający wykluczy wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 *ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne* (Dz. U. 2019.243 tj.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 *ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe* (Dz. U. z 2019.498 tj.);

6. Zgodnie z art. 24 ust. 11 Pzp **Wykonawca, w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji** dotyczących kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie, ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach, przekazuje zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp stanowi Załącznik nr 7 do SIWZ.

7. Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a Pzp przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów:

a/ pisemnego zobowiązania tych podmiotów do oddania Wykonawcy do dyspozycji zasobów na potrzeby realizacji,

b/ dokumentów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu,

c/ dokumentów na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia.

8. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa powyżej w ust. 5 lit.b - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

9. W przypadku oferty wspólnej:

1) wykonawcy ustanowią pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

2) ofertę składa (oraz podpisuje) pełnomocnik w imieniu wszystkich Wykonawców,

3) pełnomocnictwo należy załączyć do oferty w formie oryginału.

Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (tj. Wykonawców określonych w art. 23 ust. 1 Pzp), zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców (art. 23 ust. 4 Pzp). Termin, na jaki została zawarta umowa Wykonawców nie może być krótszy od terminu określonego na wykonanie zamówienia.

10. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu i brak podstaw wykluczenia z postępowania, jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2019.700 tj.) **wskazując jednocześnie znak lub tytuł postępowania, w którym zawarł wymagane informacje.**

11. Dokumenty składa się w oryginale lub w kopiach poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

12. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

VII. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW.

Wszelkie oświadczenia lub dokumenty składane przez zamawiającego i wykonawców wymagają formy pisemnej. Zamawiający dopuszcza składanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

VIII. WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Osobami uprawnionymi do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami są:

- pod względem merytorycznym:

Pan Paweł Łukawski e-mail p.lukawski@tu.kielce.pl

- pod względem formalnym:

Pani mgr Agnieszka Nietrzpiel, e-mail: dzp@tu.kielce.pl

Kontakt z w/w pracownikami odbywać się będzie w godzinach pracy jednostki tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8⁰⁰÷15⁰⁰.

IX. WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wpłaty wadium.

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca, który złożył ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni** od daty upływu terminu do składania ofert określonego w SIWZ (z zastrzeżeniem postanowień art. 85 ust. 2 Pzp).

XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę, w której wskazuje te części zamówienia, które chce wykonać. Oferta może być złożona w odniesieniu do jednej lub wszystkich części.
2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z wymogami SIWZ na **FORMULARZU OFERTY**, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Do oferty winny być załączone wszystkie dokumenty, o których mowa w pkt. VI niniejszej specyfikacji.
4. Oferta powinna być sporządzona na piśmie w języku polskim.
5. Oferta jak i wszelkie oświadczenia winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli.
6. Wszystkie strony oferty, naniesione poprawki lub korekty błędów i skreślenia muszą być parafowane przez osoby upoważnione do składania w imieniu Wykonawcy oświadczeń woli.
7. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane.
8. Wykonawca umieszcza ofertę w kopercie wewnętrznej i zewnętrznej, które muszą być zaadresowane na zamawiającego.

- a) Koperka zewnętrzna musi być oznaczona:

„Oferta na dostawę oprogramowania dla Politechniki Świętokrzyskiej”.

- b) Koperka wewnętrzna poza oznaczeniami podanymi w pkt a musi posiadać nazwę i adres wykonawcy.

9. W sytuacji kiedy oferta zawiera chronione tajemnice przedsiębiorstwa informacje te mają być zawarte w osobnej kopercie i zawierać wyraźne zastrzeżenie, że nie mogą być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Pzp.
10. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem składania ofert. Wykonawca zmiany oferty dokonuje poprzez wycofanie pierwotnej i złożenie nowej zgodnie z wymogami specyfikacji, zaznaczając iż składa ofertę po zmianie.

XII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć w Politechnice Świętokrzyskiej Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 7 (Budynek „B”) pokój nr 2.33 w terminie **do 25-11-2019 do godz. 12⁰⁰**
2. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po w/w terminie zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

XIII. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT

Otwarcie ofert nastąpi w Politechnice Świętokrzyskiej w Kielcach, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 7 (Budynek „B”) pokój nr 2.33 w dniu **25-11-2019 o godz. 13⁰⁰**.

XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca podaje w ofercie cenę brutto za wykonanie całości zamówienia.
2. Cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i dostarczeniem zamówienia do siedziby Zamawiającego.
3. Cena nie ulega zmianie w okresie obowiązywania umowy.
4. Ceny podane w ofertach muszą być wyrażone w walucie polskiej.
5. Zamawiający będzie prowadził rozliczenia w walucie polskiej.

6. Cena zamówienia winna być wyliczona przy zastosowaniu obowiązującej w dniu składania oferty stawki podatku VAT tj. w wysokości 23%.

Uwaga:

W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT Wykonawca zobowiązany jest zastosować odpowiednią stawkę podatku VAT na dzień składania ofert. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy. Stawka podatku musi być podana zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Zamawiający nie uzna za oczywistą omyłkę i nie będzie poprawiał błędnie ustalonego podatku VAT.

Oferta zawierająca złą stawkę podatku VAT zostanie odrzucona.

XV. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT JAKIMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY ORAZ SPOSÓB OCENY OFERT

1. Zamawiający dokona oceny ofert według niżej wymienionych kryteriów.

CZĘŚĆ I

a) Cena oferty - Wartość kryterium(waga) 60%

Podstawą oceny jest cena oferty przedstawiona przez Oferenta obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ocenie podlega wysokość ceny za wykonanie zamówienia zaoferowana przez Oferenta. Ocena ofert, z punktu widzenia tego kryterium, będzie obliczana jako stosunek wartości najniższej ceny do wartości z oferty badanej z uwzględnieniem wagi za to kryterium, wg. wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena w przetargu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga}$$

gdzie:

C – wartość punktowa za kryterium cena

b) Termin dostawy zamówienia - Wartość kryterium (waga) 30%

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

$$D = \frac{\text{Najkrótszy termin dostawy}}{\text{Termin dostawy badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga},$$

gdzie:

D – wartość punktowa za kryterium „Termin dostawy” zamówienia

c) Dostarczenie nośnika - Wartość kryterium (waga) 10%

Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie. Jeżeli Wykonawca zaoferuje dostarczenie przedmiotu zamówienia na nośniku otrzyma 10 pkt. Jeżeli Wykonawca nie oferuje dostarczenie przedmiotu zamówienia na nośniku lub nie złoży oświadczenia w tym zakresie otrzyma 0 pkt.

CZĘŚĆ II

a) Cena oferty - Wartość kryterium(waga) 60%

Podstawą oceny jest cena oferty przedstawiona przez Oferenta obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ocenie podlega wysokość ceny za wykonanie zamówienia zaoferowana przez Oferenta. Ocena ofert, z punktu widzenia tego kryterium, będzie obliczana jako stosunek wartości najniższej ceny do wartości z oferty badanej z uwzględnieniem wagi za to kryterium, wg. wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena w przetargu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga}$$

gdzie:

C – wartość punktowa za kryterium cena

b) Termin dostawy zamówienia - Wartość kryterium (waga) 30%

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

$$D = \frac{\text{Najkrótszy termin dostawy}}{\text{Termin dostawy badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga},$$

gdzie:

D – wartość punktowa za kryterium „Termin dostawy” zamówienia

c) Dostarczenie nośnika - Wartość kryterium (waga) 10%

Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie. Jeżeli Wykonawca zaoferuje dostarczenie przedmiotu zamówienia na nośniku otrzyma 10 pkt. Jeżeli Wykonawca nie oferuje dostarczenie przedmiotu zamówienia na nośniku lub nie złoży oświadczenia w tym zakresie otrzyma 0 pkt.

CZĘŚĆ III

a) Cena oferty - Wartość kryterium(waga) 60%

Podstawą oceny jest cena oferty przedstawiona przez Oferenta obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ocenie podlega wysokość ceny za wykonanie zamówienia zaoferowana przez Oferenta. Ocena ofert, z punktu widzenia tego kryterium, będzie obliczana jako stosunek wartości najniższej ceny do wartości z oferty badanej z uwzględnieniem wagi za to kryterium, wg. wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena w przetargu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga}$$

gdzie:

C – wartość punktowa za kryterium cena

b) Wsparcie techniczne - Wartość kryterium (waga) 25%

Zamawiający dokona oceny na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w ofercie. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania Zamawiającemu bezpłatnie aktualizacji oprogramowania jakie pojawią się w okresie trwania wsparcia technicznego oraz do udzielania zdalnej pomocy w eksploatacji oprogramowania.

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

- a) Wsparcie techniczne przez 1 rok= 10 pkt
- b) Wsparcie techniczne przez 2 lata lub więcej=25 pkt

c) Termin dostawy zamówienia - Wartość kryterium (waga) 15%

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

- a) Od 15-21 dni roboczych od daty zawarcia umowy = 0 pkt
- b) Od 8-14 dni roboczych od daty zawarcia umowy = 5 pkt
- c) Do 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy = 15pkt

CZĘŚĆ IV

a) Cena oferty - Wartość kryterium(waga) 60%

Podstawą oceny jest cena oferty przedstawiona przez Oferenta obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ocenie podlega wysokość ceny za wykonanie zamówienia zaoferowana przez Oferenta. Ocena ofert, z punktu widzenia tego kryterium, będzie obliczana jako stosunek wartości najniższej ceny do wartości z oferty badanej z uwzględnieniem wagi za to kryterium, wg. wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena w przetargu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga}$$

gdzie:

C – wartość punktowa za kryterium cena

c) Czas reakcji suportu na zgłoszenie błędu krytycznego - Wartość kryterium (waga) 40%

Podstawą oceny jest wskazany w ofercie czas reakcji suportu na zgłoszenie. Zamawiający rozumie reakcję suportu jako nawiązanie kontaktu przez pracownika suportu ze zgłaszającym awarię i/lub usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie wynosi 24h robocze.

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

- a) Reakcja tego samego dnia roboczego przy zgłoszeniu do godz. 13.00=40 pkt
- b) Reakcja w ciągu 6h roboczych od zgłoszenia w dni robocze =10pkt
- c) Reakcja powyżej 6h roboczych=0 pkt

Za dzień roboczy Zamawiający uznaje dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku nie określenia w formularzu ofertowym czasu reakcji Zamawiający przyjmie maksymalny czas reakcji, tj. 24h robocze.

CZĘŚĆ V

a) Cena oferty - Wartość kryterium(waga) 55%

Podstawą oceny jest cena oferty przedstawiona przez Oferenta obejmująca wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Ocenie podlega wysokość ceny za wykonanie zamówienia zaoferowana przez Oferenta. Ocena ofert, z punktu widzenia tego kryterium, będzie obliczana jako stosunek wartości najniższej ceny do wartości z oferty badanej z uwzględnieniem wagi za to kryterium, wg. wzoru:

$$C = \frac{\text{Najniższa cena w przetargu}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \text{Waga}$$

gdzie:

C – wartość punktowa za kryterium cena

b) Czas reakcji suportu na zgłoszenie - Wartość kryterium (waga) 10%

Podstawą oceny jest wskazany w ofercie czas reakcji suportu na zgłoszenie. Zamawiający rozumie reakcję suportu jako nawiązanie kontaktu przez pracownika suportu ze zgłaszającym awarię i/lub usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń.

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:

- a) Reakcja tego samego dnia roboczego przy zgłoszeniu do godz. 13.00=10 pkt
- b) Reakcja w ciągu 24 h od zgłoszenia w dni robocze =5pkt
- c) Reakcja powyżej 24h w dni robocze , maksymalny czas odpowiedzi na zgłoszenie -72 h w dni robocze =0 pkt

Za dzień roboczy Zamawiający uznaje dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00-15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W przypadku nie określenia w formularzu ofertowym czasu reakcji Zamawiający przyjmie maksymalny czas reakcji , tj. 72 h.

c)Dodatkowa funkcjonalność - Wartość kryterium (waga) 35%**Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium w następujący sposób:**

- a) Nie mniej niż 60 funkcjonalności =35 pkt
- b) Od 30 do 59 funkcjonalności =15 pkt
- c) Poniżej 30 funkcjonalności = 0 pkt

2. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, w poszczególnych częściach, w oparciu o kryteria oceny, o których mowa w ust.1. Suma punktów, którą Oferent otrzyma za ww. kryteria stanowi łączną ocenę oferty.

XVI. TRYB OTWARCIA I OCENY OFERT

1. Otwarcie przez zamawiającego ofert nastąpi w obecności wykonawców.
2. Podczas otwarcia ofert zamawiający podaje informacje zgodnie z art. 86 ust.4 Pzp.
3. Niezwłocznie po otwarciu ofert, zgodnie z art. 86 ust. 5 Pzp Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
4. Przed przystąpieniem do merytorycznej analizy ofert, zamawiający dokonuje ich badania pod względem formalnym tj. zgodności ofert z wymogami określonymi w niniejszej specyfikacji przy zachowaniu zasad określonych w Pzp.
5. Oferty nie podlegające odrzuceniu zostaną ocenione na podstawie kryteriów merytorycznych i według sposobu oceny ofert określonego w cz. XV niniejszej specyfikacji.
6. Zamawiający po otwarciu ofert może żądać od wykonawcy złożenia, uzupełnienia lub poprawienia dokumentów zgodnie z art. 26 ust. 3 Pzp złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń i dokumentów zgodnie z art. 26 ust. 4 Pzp oraz wyjaśnień dotyczących treści ich oferty.
7. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, którego oferta odpowiada ustawie prawo zamówień publicznych i specyfikacji istotnych warunków zamówienia i została wybrana jako najkorzystniejsza zgodnie z cz. XV niniejszej specyfikacji.

XVII. FORMALNOŚCI JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY CELEM ZAWARCIA UMOWY O REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich wykonawców o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty,
 - d) wykonawcach, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu,
 - e) unieważnieniu postępowania – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający zamieści informacje o których mowa w ust. 1, na stronie internetowej: www.bip.tu.kielce.pl
3. Wykonawca, którego oferta została wybrana przystępuje do zawarcia umowy z Zamawiającym na realizację zamówienia na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej specyfikacji.
4. Umowa o realizację zamówienia będzie podpisana na zasadach określonych w art. 94 ust. 1 pkt 2 Pzp z zastrzeżeniem postanowień art. 94 ust. 2 pkt. 1a Pzp.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyla się od podpisania umowy na warunkach określonych w niniejszej specyfikacji, Zamawiający wybiera ofertę z pozostałych nie odrzuconych ofert, która zgodnie z częścią XV niniejszej specyfikacji uzyskała najwyższą liczbę punktów, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

XVIII. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Wszystkie istotne postanowienia umowy, które mają wiązać strony zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ.
2. Postanowienia zawarte we wzorcu umowy nie podlegają negocjacom.
3. W przypadku wyboru oferty jednego Wykonawcy na kilka części Zamawiający może zawrzeć z tym Wykonawcą jedną umowę, jednakże Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia osobnej faktury na każdą część.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie przedmiotu zamówienia, w sytuacji gdy oprogramowanie wchodzące w jego zakres zostaną wycofane z rynku przez producenta, a wykonawca zaproponuje oprogramowanie o takich samych lub lepszych parametrach jak wymagane w opisie przedmiotu zamówienia bez zmiany ceny.

XIX. ZMIANY W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ

1. Przed upływem terminu składania ofert zamawiający – w uzasadnionych przypadkach – może zmienić treść SIWZ. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian wynikających ze zmiany treści SIWZ. Informację o zmianie treści SIWZ oraz przedłużeniu terminu składania ofert zamawiający zamieszcza na stronie internetowej.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, zgodnie z art. 38 Pzp.
3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający zamieszcza na stronie internetowej.

XX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli miał lub ma interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale VI Pzp.

XXI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nie objętych niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j.).

Załączniki:

Nr 1. Opis przedmiotu zamówienia,

Nr 2. Formularz oferty,

Nr 3. Wzór umowy,

Nr 4. Oświadczenie dotyczące spełnienia warunków udziału w postępowaniu,

Nr 5. Oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania,

Nr 6. Wykaz dostaw (wzór),

Nr 7. Informacja wykonawcy, dotycząca przynależności do grupy kapitałowej.

Nr 8. Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.