

Umowa nr ATZ/.../

Sporządzona w dniu w Kielcach pomiędzy:

Politechniką Świętokrzyską, Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 7, 25-314 Kielce, NIP- 657-000-97-74

reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą” .

§ 1

Na podstawie wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę „ pakietu oprogramowania antywirusowego dla komputerów i poczty w sieci uczelnianej” - Strony zawierają umowę o następującej treści :

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, „ **pakietu oprogramowania antywirusowego dla komputerów i poczty w sieci uczelnianej**” załącznik Nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia , zwanego dalej w umowie „ oprogramowaniem „.
2. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami oraz ofertą Wykonawcy , stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje :
 - a/ udostępnienie Zamawiającemu dostępu do oprogramowania,
 - b/ dostawę wymaganych dokumentów licencyjnych / sublicencyjnych , instrukcji obsługi ,
 - c/ aktualizację oprogramowanie przez okres 3 lat od dnia zawarcia umowy ,
 - d/ zapewnienie pomocy technicznej (suport) .

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze złożoną ofertą na warunkach określonych w umowie .
2. Wykonawca zapewnia , iż posiada upoważnienie do udzielania licencji / sublicencji na oprogramowanie i jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu.
3. Wykonawca oświadcza , iż przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy technicznej (suport) pracownikom Zamawiającego w całym okresie trwania umowy.
2. W celu wykonywania suportu Wykonawca jest zobowiązany do:
 - przekazywania Zamawiającemu zaleceń jak usunąć awarię,
 - usuwania awarii zdalnie w razie zajścia takiej potrzeby.
3. Czas reakcji suportu na zgłoszenie Zamawiającego wynosi
4. Czas reakcji suportu rozumiany jest jako nawiązanie kontaktu przez pracownika suportu ze zgłaszającym problem, awarię / usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i przekazania zaleceń.
5. Zgłoszenie przez Zamawiającego problemu, awarii/ usterki dokumentuje się poprzez notatkę służbową lub wydruk e-maila z datą i godziną zgłoszenia.
6. Przystąpienie Wykonawcy do suportu dokumentuje się poprzez notatkę służbową sporządzoną przez pracownika Zamawiającego.
7. Wykonawca w ramach suportu jest zobowiązany zapewnić diagnozę, rozwiązanie problemu, usunięcie awarii/ usterki.
8. Zamawiający ma uprawnienie do otrzymania nieodpłatnie poprawek błędów , aktualizacji i ulepszeń.

§ 5

1. Termin wykonania przedmiotu umowy ustala się w ciągu **dni roboczych** od zawarcia umowy.
2. Miejscem realizacji przedmiotu umowy jest siedziba Politechniki Świętokrzyskiej.
3. Termin uważa się za zachowany, o ile w terminie zastrzeżonym w ust.1 nastąpi udostępnienie Zamawiającemu oprogramowania wraz z wymaganymi dokumentami licencyjnymi / sublicencyjnymi, instrukcją obsługi .

§ 6

1. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru przedmiotu umowy.
2. Prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy zostanie stwierdzone przez Strony w protokole odbioru sporządzonym przez przedstawicieli stron.
2. W przypadku stwierdzenia wad w oprogramowaniu Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru i wyznaczy dodatkowy termin na wykonanie przedmiotu umowy bez wad. Termin ten nie może być dłuższy niż 3 dni .
3. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę wad w dodatkowym terminie Zamawiający według swego wyboru :
 - a/ odstąpi od umowy naliczając z tego tytułu karę umowną,
 - lub
 - b/ wyznaczy dodatkowy termin naliczając kary umowne za opóźnienie .

§ 7

1. Zamawiający na podstawie umowy nabywa prawo do korzystania z oprogramowania i jego aktualizacji na warunkach określonych przez producenta przez okres obowiązywania umowy .
2. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z oprogramowania wyłącznie na potrzeby własne , nie dokonywania zmian w oprogramowaniu

§ 8

1. Do kontaktów w realizacji przedmiotu umowy Strony wyznaczają jako swych przedstawicieli :

Wykonawcy :
 Zamawiającego:

2. Formą właściwą do korespondencji , składania wniosków i oświadczeń w sprawach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy jest e-mail, telefon do konsultacji.
3. Adres e mail i nr telefonu na który należy zgłaszać problem, awarię/ usterkę

§ 9

1. Wynagrodzenie, za realizację przedmiotu umowy wynosi:

Ogółem kwota brutto (w tym należny podatek VAT)
 (słownie złotych:))

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ceną za wykonanie całego przedmiotu umowy , obejmującego wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją zamówienia, w tym koszty licencji , dostawy oprogramowania do siedziby Zamawiającego, przekazanie dokumentacji, pomoc techniczną.
3. Wynagrodzenie nie ulega zmianie .
4. Wynagrodzenie jest płatne w terminie 30 dni licząc od daty ich doręczenia przez Wykonawcę faktury.
 Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru .
5. Dniem dokonania zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 10

1. Strony postanawiają, iż Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w udostępnieniu oprogramowania w wysokości 200,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za przekroczenie czasu reakcji suportu na zgłoszenie problemu awarii/ usterki wskazanego w § 4 ust. 2, w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - c) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyny wskazanej w § 6 ust.3 w kwocie stanowiącej 10 % wynagrodzenia umownego brutto
 - d) braku dostępności do aktualizacji oprogramowania za każdy dzień roboczy 200,00 złotych przy czym za dzień roboczy uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
2. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za naruszenie praw osób trzecich związanych z udostępnieniem Zamawiającemu oprogramowania na podstawie niniejszej umowy ze skutkiem zwolnienia Zamawiającego od tej odpowiedzialności .

§ 11

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. Zmiana umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w SIWZ oraz w art. 144 ustawy PZP.

§ 12

W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy właściwym do jego rozpoznania jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednio przepisy: ustawy prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

§ 14

Umowę niniejszą sporządza się w 2 egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron umowy.

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- a) Specyfikacja istotnych warunków zamówienia.
- b) Oferta Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY